

Name des Dokumentes:	Unternehmenspolitik Qualitätspolitik			KRUG- GRUPPE
Anwendungsbereich:	Krug – Gruppe			
Betreffende Norm:	alle Normen	Kapitel / Punkt	1/1	

Qualitätspolitik

Die KRUG-Gruppe ist ein qualifiziertes Speditions- und Logistikunternehmen, welches national und international ausgerichtet ist.

Die Unternehmenspolitik der KRUG-Gruppe verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten und Kundenanforderungen anzupassen. Denn nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, wurden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

- **Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut**

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

- **Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung**

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern es weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.

- **Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet**

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

- **Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert**

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

Revisionsstand: Mai 17	erstellt: Stefan Düppers Datum: 05.05.2017	genehmigt: Achim Schade Datum: 05.05.2017
Seite 1 von 2 Unterschriften:		
Dateiarchiv:	http://intern.krug-gruppe.de/1_Handbuch_ISO_9001/Unternehmenspolitik/1-1_Qualitätspolitik.doc	
Hinweis:	Ein Ausdruck dieses Dokumentes unterliegt keinem Änderungsdienst und keiner Aktualisierung.	

Name des Dokumentes:	Unternehmenspolitik Qualitätspolitik			KRUG- GRUPPE
Anwendungsbereich:	Krug – Gruppe			
Betreffende Norm:	alle Normen	Kapitel / Punkt	1/1	

- **Aktives Sicherheitsbewusstsein ist Bestandteil unseres Unternehmens**

Neben Kundenzufriedenheit und wirtschaftlichem Erfolg gehört der sichere Umgang mit den eingesetzten Arbeitsmitteln, Geräten und Maschinen zu unserer Qualitätspolitik.

Hierbei steht der Schutz der Menschen (eigene Mitarbeiter und Dritte), der Umwelt und der uns anvertrauten Waren im Vordergrund.

- **Richtiger Umgang mit den anvertrauten Waren und Gütern**

Unsere Dienstleistung basiert auf dem richtigen und angemessenen Umgang mit den uns anvertrauten Gütern und Waren sowohl bei der Transportabwicklung als auch bei der Erbringung aller logistischen Dienstleistungen.

Die Kenntnis und Einhaltung aller speziellen Vorgaben z.B. für Futtermittel, Lebensmittel, Gefahrstoffen, Abfällen etc. sind ein wichtiger Baustein unserer Qualitätspolitik.

Revisionsstand: Mai 17	erstellt: Stefan Düppers Datum: 05.05.2017	genehmigt: Achim Schade Datum: 05.05.2017
Seite 2 von 2 Unterschriften:		
Dateiarchiv:	http://intern.krug-gruppe.de/1_Handbuch_ISO_9001/Unternehmenspolitik/1-1_Qualitätspolitik.doc	
Hinweis:	Ein Ausdruck dieses Dokumentes unterliegt keinem Änderungsdienst und keiner Aktualisierung.	